

### บทที่ 3

## วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษากลยุทธ์ความร่วมมือในการพัฒนาหน่วยบริการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา โดยใช้หลักการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research) เพื่อให้การวิจัยครั้งนี้บรรลุเป้าหมาย ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มเป้าหมาย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. ประชากรและกลุ่มเป้าหมาย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่

1. ครูศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 146 คน
2. ผู้ปกครองนักเรียน ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา ในปีการศึกษา 2563 จำนวน 807 คน (ข้อมูล ณ 31 มีนาคม 2562)

กลุ่มเป้าหมายที่ศึกษา ได้แก่

1. ครูและบุคลากร ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 45 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเฉพาะเจาะจง ได้แก่ รองผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ จำนวน 2 คน หัวหน้ากลุ่มงาน จำนวน 4 คน และหัวหน้าเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 7 คน ครูหัวหน้าหน่วยบริการ 32 คน
2. ผู้ปกครองนักเรียน ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา ในปีการศึกษา 2562 จำนวน 140 ครอบครัว 140 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (ครอบครัว ต้นแบบ)
3. คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 15 คน

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การศึกษากลยุทธ์ความร่วมมือในการพัฒนาหน่วยบริการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ระหว่างการดำเนินการวิจัย ดังนี้

2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเกี่ยวกับสภาพปัญหาและปัจจัยแห่งความสำเร็จการพัฒนา หน่วยบริการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา ได้แก่ แบบสัมภาษณ์ คณะกรรมการบริหาร ครู และบุคลากร ของศูนย์การศึกษาพิเศษแบบเจาะจง (In dept interview)

2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาความสอดคล้องสภาพการจัดการบริหารหน่วยบริการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพ ความสอดคล้องสภาพการจัดการบริหารหน่วยบริการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา

2.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาผลการใช้กลยุทธ์ความร่วมมือในการพัฒนาหน่วยบริการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา ได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจหลัง การใช้กลยุทธ์ความร่วมมือในการพัฒนาหน่วยบริการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา

2.4 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างการดำเนินการวิจัย ได้แก่

- สมุดบันทึกการปฏิบัติงานประจำวัน
- สมุดบันทึกประชุม
- แบบสังเกต

## 3. การสร้างและตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย

การสร้างและตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย มีดังนี้

3.1 การสร้างและตรวจสอบแบบสัมภาษณ์คณะกรรมการบริหาร ครู และบุคลากร ของศูนย์การศึกษาพิเศษแบบเจาะจง (In dept interview)

3.1.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแบบสัมภาษณ์

3.1.2 ศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสภาพปัญหาและปัจจัยแห่ง ความสำเร็จของการพัฒนาหน่วยบริการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา

3.1.3 การสร้างและตรวจสอบเครื่องมือสัมภาษณ์

1) ศึกษาความหมาย ความสำคัญ ความเป็นมา แนวคิด ประโยชน์และ สภาพปัญหาและปัจจัยแห่งความสำเร็จของการพัฒนาหน่วยบริการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา

## 2) ร่างแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview)

ได้แก่ สภาพปัญหาของหน่วยบริการ และปัจจัยแห่งความสำเร็จของการพัฒนาหน่วยบริการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา

3) การตรวจสอบเครื่องมือ ดำเนินการโดย นำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้น ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา และความสมบูรณ์ครอบคลุมของคำถาม สัมภาษณ์ และนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงก่อนนำไปใช้จริง

### 3.2 การสร้างและตรวจสอบแบบสอบถามสภาพการจัดการบริหารหน่วยบริการ

ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา

#### 3.2.1 ศึกษาเอกสารเกี่ยวกับการสร้างแบบสอบถาม

3.2.2 ศึกษาวิธีการ หลักการ ทฤษฎีสภาพความสอดคล้องสภาพการจัดการบริหาร หน่วยบริการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา

3.2.3 จัดทำแบบสอบถามสภาพการจัดการบริหารหน่วยบริการ ศูนย์การศึกษา พิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา โดยแบ่งออกเป็น 4 กลุ่มงาน ได้แก่ กลุ่มบริหาร วิชาการ กลุ่มบริหารงานบุคคล กลุ่มบริหารทั่วไป และกลุ่มบริหารงบประมาณ ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นคำถามแบบ ตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามสภาพการจัดการบริหารหน่วยบริการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา มีลักษณะเป็นแบบมาตรวัดประมาณ ค่า (Rating scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ตามแนวคิดของ Likert (1967) โดยมีเกณฑ์ดังนี้

- 4.51 – 5.00 หมายถึง สภาพการจัดการบริหารหน่วยบริการอยู่ใน ระดับมากที่สุด
- 3.51 – 4.50 หมายถึง สภาพการจัดการบริหารหน่วยบริการอยู่ใน ระดับมาก
- 2.51 – 3.50 หมายถึง สภาพการจัดการบริหารหน่วยบริการอยู่ใน ระดับปานกลาง
- 1.51 – 2.50 หมายถึง สภาพการจัดการบริหารหน่วยบริการอยู่ใน ระดับน้อย
- 1.00 – 1.50 หมายถึง สภาพการจัดการบริหารหน่วยบริการอยู่ใน ระดับน้อยที่สุด

#### 3.2.4 การสร้างและการหาประสิทธิภาพของแบบสอบถาม

1) ศึกษาเอกสาร หลักการ ทฤษฎี วรรณกรรม และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง กับสภาพการจัดการบริหารหน่วยบริการ

2) กำหนดรูปแบบและโครงสร้างเนื้อหาของแบบสอบถามเป็นคำถามแบบ มาตรวัดประมาณค่า (Rating scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ตามแนวคิดของ Likert (1967)

3) นำแบบสอบถามมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของประเด็นคำถาม โครงสร้างของเนื้อหาความถูกต้องเหมาะสมของภาษา และทำการปรับปรุงแก้ไข

4) นำแบบสอบถามที่ผ่านการแก้ไขปรับปรุงแล้ว นำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) ความถูกต้องของรูปแบบ (Format) และความถูกต้องของภาษา (Wording) ให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินความสอดคล้องของคำถามกับวัตถุประสงค์หรือเนื้อหา แล้วนำมาวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์ (Index of Item Objective Congruence : IOC) โดยคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.60-1.00 จึงจะถือว่าผ่านเกณฑ์ (บุญชม ศรีสะอาด, 2556) และนำข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขเครื่องมือให้สมบูรณ์และเหมาะสม ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่ามีค่า IOC เท่ากับ 0.80-1.00 ทุกข้อ ซึ่งถือว่าผ่านเกณฑ์ตามที่กำหนด

5) นำแบบสอบถามที่ได้มาปรับปรุงและแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ ไปทดลองใช้ (Try out) กับกรรมการบริหารของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา หน่วยบริการ และครอบครัวต้นแบบ ที่ไม่ใช่กลุ่มเป้าหมายที่ศึกษา จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเที่ยง (Reliability) ของแบบสอบถามโดยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-coefficient) ตามวิธีการของ Cronbach (1990) ซึ่งได้ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ 0.96

6) นำแบบสอบถามมาปรับปรุงให้เป็นฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มเป้าหมายต่อไป

#### 4. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

4.1 การศึกษาและวิเคราะห์สภาพปัญหา ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการพัฒนาหน่วยบริการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา

4.1.1 การศึกษาและวิเคราะห์สภาพปัญหา ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการพัฒนาหน่วยบริการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา จากแนวคิด ทฤษฎีของการพัฒนาหน่วยบริการจากแหล่งข้อมูล หนังสือ เอกสาร ตำรา บทความ เว็บไซต์ และงานวิจัย งานวิจัยทั้งในประเทศ และต่างประเทศ ทั้งศึกษาพระราชบัญญัติการศึกษาพิเศษ นโยบายและแผนการบริหารศูนย์การศึกษาพิเศษที่มีวิสัยทัศน์มุ่งสู่การพัฒนาเด็กที่มีความจำเป็นพิเศษ

4.1.2 การศึกษาและวิเคราะห์สภาพปัญหา ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการพัฒนาหน่วยบริการศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมาจากการสัมภาษณ์

1) กลุ่มเป้าหมายที่ศึกษา ได้แก่ คณะกรรมการบริหารของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 45 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง ได้แก่ รองผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ จำนวน 2 คน หัวหน้ากลุ่มงาน จำนวน 4 คน และหัวหน้าเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 7 คน ครูหัวหน้าหน่วยบริการ 32 คน

2) ผู้วิจัยใช้เทคนิคการสัมภาษณ์ (Interview) เกี่ยวกับสภาพปัญหาและปัจจัยแห่งความสำเร็จการพัฒนาหน่วยบริการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา ผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์คณะกรรมการบริหารของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา กับกลุ่มเป้าหมายที่ศึกษา จำนวน 45 คน

4.2 การศึกษาความสอดคล้องสภาพการจัดการบริหารหน่วยบริการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา

4.2.1 การศึกษาความสอดคล้องสภาพการจัดการบริหารหน่วยบริการ

ศูนย์การศึกษาพิเศษ

เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมาจากแนวคิด ทฤษฎีของการพัฒนาหน่วยบริการ จากแหล่งข้อมูล หนังสือ เอกสาร ตำรา บทความ เว็บไซต์ และงานวิจัยงานวิจัยทั้งในประเทศและต่างประเทศ

4.2.2 การศึกษาความสอดคล้องสภาพการจัดการบริหารหน่วยบริการ

ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา จากแบบสอบถาม

1) กลุ่มเป้าหมายที่ศึกษา ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน

2) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยขั้นตอนนี้ ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพ

ความสอดคล้องสภาพการจัดการบริหารหน่วยบริการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา

3) ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการรับและส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์และบางส่วนใช้ Google form

4.3 การสร้างกลยุทธ์ความร่วมมือในการพัฒนาหน่วยบริการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ

เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา

4.3.1 จัดทำ (ร่าง) กลยุทธ์ความร่วมมือในการพัฒนาหน่วยบริการ

1) แหล่งข้อมูลการศึกษา

1.1) เอกสารที่เกี่ยวกับการสร้างกลยุทธ์ความร่วมมือในการพัฒนาหน่วยบริการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา

1.2) ผลการวิจัยความสอดคล้องสภาพการจัดการบริหารหน่วยบริการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา

1.3) ผู้วิจัยดำเนินการวิจัย โดยใช้แบบวิเคราะห์ และแบบบันทึกกลยุทธ์ความร่วมมือในการพัฒนาหน่วยบริการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา

1.3.1) การสร้างกลยุทธ์ความร่วมมือในการพัฒนา หน่วยบริการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา ดำเนินการดังนี้

(1) ศึกษาความหมาย ความสำคัญ ความเป็นมา แนวคิด ประโยชน์ของกลยุทธ์ความร่วมมือในการพัฒนาหน่วยบริการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา

(2) ร่างกลยุทธ์ความร่วมมือในการพัฒนาหน่วยบริการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา โดยแบ่งออกเป็น 4 กลยุทธ์ ได้แก่ กลยุทธ์การกระจายอำนาจ กลยุทธ์ความร่วมมือ กลยุทธ์การใช้นวัตกรรมเทคโนโลยี และกลยุทธ์การนิเทศ ติดตาม

#### 1.3.2) นำ(ร่าง)กลยุทธ์ความร่วมมือในการพัฒนาหน่วยบริการ

ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา ไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ในการพิจารณา (ร่าง) กลยุทธ์ความร่วมมือในการพัฒนาหน่วยบริการ ได้มาโดยการเลือกแบบเฉพาะเจาะจง เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) ความถูกต้องของรูปแบบ (Format) และความถูกต้องของภาษา (Wording) ให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินความสอดคล้องของคำถามกับวัตถุประสงค์หรือเนื้อหา แล้วนำมาวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง ข้อคำถามกับนิยามศัพท์ (Index of Item Objective Congruence : IOC) โดยคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.60-1.00 จึงจะถือว่าผ่านเกณฑ์ (บุญชม ศรีสะอาด, 2556) และนำข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขเครื่องมือให้สมบูรณ์และเหมาะสม ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่ามีค่า IOC เท่ากับ 0.80-1.00 ทุกข้อ ซึ่งถือว่าผ่านเกณฑ์ตามที่กำหนด

#### 1.3.3) นำ (ร่าง) กลยุทธ์ความร่วมมือในการพัฒนาหน่วยบริการ

ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมาที่ได้มาปรับปรุงและแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

1.3.4) นำกลยุทธ์ความร่วมมือในการพัฒนาหน่วยบริการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา ไปใช้ในรูปของโครงการ โดยบรรจุไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปีการศึกษา 2562 และ 2563

4.3.2 การนำกลยุทธ์ความร่วมมือในการพัฒนาหน่วยบริการศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมาไปใช้

1) กลุ่มเป้าหมายที่ศึกษา ได้แก่ บุคลากรศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา

2) การดำเนินการใช้กลยุทธ์ความร่วมมือในการพัฒนาหน่วยบริการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา ในปีการศึกษา 2562-2563

2.1 การทำความเข้าใจกลยุทธ์ ผู้วิจัยในฐานะผู้อำนวยการศูนย์ ประชุมชี้แจงและทำความเข้าใจกลยุทธ์ จัดทำเป็นนโยบายเพื่อกำหนดแนวทางการปฏิบัติให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายและแผนกลยุทธ์กลยุทธ์ความร่วมมือในการพัฒนาหน่วยบริการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา

2.2 การกำหนดแผนปฏิบัติการ คือ การจัดทำโครงการที่ทำงานเป็นทีมระหว่างศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา หน่วยบริการและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

2.3 ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการตามระเบียบวิธีการปฏิบัติงานในปีการศึกษา 2562

2.4 ประเมินผลการดำเนินงาน/โครงการความร่วมมือในการพัฒนาหน่วยบริการศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา

2.5 ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูล ด้วยวิธีการสังเกตและการบันทึกข้อมูลด้วยตนเองในปีการศึกษา 2562-2563

4.4 การศึกษาผลการใช้กลยุทธ์ความร่วมมือในการพัฒนาหน่วยบริการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา

1) กลุ่มเป้าหมายที่ศึกษา ได้แก่ คณะกรรมการบริหารศูนย์ 10 คน ครอบครัวยุติธรรม เขตละ 20 ครอบครัว (ครอบครัวละ 1 คน) 140 คน หัวหน้าหน่วยบริการ 32 คน (หน่วยละ 1 คน) รวม 182 คน

2) ผู้วิจัยดำเนินการสอบถามความพึงพอใจในการใช้กลยุทธ์ความร่วมมือในการพัฒนาหน่วยบริการศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา โดยการรับและส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ และบางส่วนใช้ Google form

3) คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 15 คน

## 5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลการใช้กลยุทธ์ความร่วมมือในการพัฒนาหน่วยบริการศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา ด้วยตนเองทุกขั้นตอนดังนี้

5.1 ผู้วิจัยได้ทำการสังเกตและบันทึกผลการใช้กลยุทธ์ความร่วมมือในการพัฒนาหน่วยบริการศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา นั้นเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้หรือไม่ มีปัญหาเกิดขึ้นในระหว่างการปฏิบัติหรือไม่ ขั้นตอนนี้เป็นขั้นตอนที่สำคัญ เนื่องจากการปฏิบัติงานหรือการดำเนินกิจกรรมใดๆ ย่อมมีปัญหาแทรกซ้อนที่ทำให้ไม่สามารถปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนอยู่เสมอ ซึ่งจะเป็นปัญหาต่อประสิทธิภาพของการใช้กลยุทธ์ความร่วมมือในการพัฒนาหน่วยบริการศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา การติดตามตรวจสอบและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นควบคู่ไปกับการดำเนินกิจกรรม เพื่อทราบข้อมูลและเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาหน่วยบริการศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา

5.2 ผู้วิจัยใช้เทคนิคการสัมภาษณ์ (Interview) เกี่ยวกับการใช้กลยุทธ์ความร่วมมือในการพัฒนาหน่วยบริการศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 42 คน ระหว่างวันที่ 1 – 30 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลสัมภาษณ์ความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา โดยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก โดยกำหนดประเด็นที่ต้องการสัมภาษณ์เป็นประเด็นหลัก และตั้งประเด็นขณะสัมภาษณ์ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกและครอบคลุม โดยการสัมภาษณ์ตัวต่อตัว

5.3 ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจต่อการใช้กลยุทธ์ความร่วมมือในการพัฒนาหน่วยบริการศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 182 คน จำแนกเป็น คณะกรรมการบริหารศูนย์ 10 คน หัวหน้าหน่วยบริการ จำนวน 32 คน ผู้ปกครองครอบครัวต้นแบบ จำนวน 140 คน ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลความพึงพอใจ โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจต่อการใช้กลยุทธ์ความร่วมมือในการพัฒนาหน่วยบริการศูนย์การศึกษาพิเศษ ภายหลังจากนำกลยุทธ์ความร่วมมือในการพัฒนาหน่วยบริการไปใช้ในการปฏิบัติจริง หลังจากได้ข้อมูลจากการสังเกต การสัมภาษณ์และการตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการใช้กลยุทธ์ความร่วมมือในการพัฒนาหน่วยบริการศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา จากผู้ร่วมวิจัยและคณะครู บุคลากร ผู้ปกครองเกี่ยวข้องกับพัฒนานักเรียนในหน่วยบริการแล้วนำข้อมูลมาจัดกระทำดังนี้

1. นำข้อมูลจากการสังเกต สัมภาษณ์ มาวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยใช้แนวคิดการตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า เพื่อสร้างข้อสรุปจากข้อมูล

2. นำข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการใช้กลยุทธ์ความร่วมมือในการพัฒนาหน่วยบริการศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา จากคณะครู บุคลากร และผู้ปกครอง ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียกับการเข้าไปใช้หน่วยบริการ มาวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณตามมุมมองของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อประเมินประสิทธิผลการใช้กลยุทธ์ความร่วมมือในการพัฒนาหน่วยบริการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ



## 6. การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากได้ข้อมูลจากการใช้กลยุทธ์ความร่วมมือในการพัฒนาหน่วยบริการศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา ผู้วิจัยนำข้อมูลมาจัดกระทำดังนี้

6.1 ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัญหาและปัจจัยแห่งความสำเร็จการพัฒนาหน่วยบริการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis)

6.2 ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลกลยุทธ์ความร่วมมือในการพัฒนาหน่วยบริการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปเพื่อคำนวณหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

6.3. การสร้างกลยุทธ์ความร่วมมือในการพัฒนาหน่วยบริการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป เพื่อคำนวณหาค่า มิว ( $\mu$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์(Correlation Coefficient) โโร ( $\rho$ )

6.4 นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการใช้กลยุทธ์ความร่วมมือในการพัฒนาหน่วยบริการศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา จากคณะครู บุคลากร และผู้ปกครอง ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียกับการเข้าไปใช้หน่วยบริการ มาแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ คำนวณหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายข้อมูลดังนี้ (บรรจบ บุญจันทร์, 2563)

4.51-5.00 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด

3.51-4.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก

2.51-3.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง

1.51-2.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย

1.00-1.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด